

2016-11 bis 2018-03 NQZ-Zertifizierer/-in - Ausbildungsstart im Herbst 2016

Ausbildungsplan

4. Ausbildungsgruppe startet 11/2016



16-11_2018_03...-Ablaufplan.pdf

NQZ-Zertifizierer/-in - Ausbildungsstart im Herbst 2016

Detaillierte Informationen bitte der Anlage oder auf www.nqz-austria.at entnehmen!

Weitere Auskünfte geben gerne auch:

Verein zur Förderung der Qualität in der Betreuung älterer Menschen

Mag^a Andrea Freisler-Traub
Franz-Josefs-Kai 5/Top 11, 1010 Wien
T +43(0)699 110 88 285
E andrea.freisler-traub@nqz-austria.at
H www.nqz-austria.at

Ing. Franz Holzer, Rechnungswesen, Veranstaltungen
Sozialdienste Lustenau gem. GmbH
Schützengartenstr. 8, 6890 Lustenau
E Franz.Holzer@lustenau.at
T +43(0)5577 84311-118

Nachfolgender Text entnommen aus der Zeitschrift "Lebenwelt Heim" 69/2016, Seite 32

"Das Nationale Qualitätszertifikat für Alten- und Pflegeheime in Österreich (NQZ) zertifiziert mittels eines Peer-Systems österreichweit Alten- und Pflegeheime mit dem spezifischen Fokus der Lebensqualität der Bewohnerinnen und Bewohner. Im Rahmen dieser Fremdbewertung werden eigens für diese Tätigkeit ausgebildete Führungskräfte aus der Branche der Alten- und Pflegeheime eingesetzt.(...)

Angesprochen sind interessierte Führungskräfte der Branche, die das folgende Anforderungsprofil erfüllen:

- Verständnis/Kompetenz für Lebensqualität der Bewohnerinnen und Bewohner in Alten- und Pflegeheimen
- Ausbildung in einem Qualitätsmanagementsystem (EFQM, E-Qalin, Iso, QAP+, sonstige) sowie Selbstbewertungskompetenz in diesen Systemen
- Branchen- und Leitungserfahrung
- Kenntnisse in Controlling, Betriebswirtschaft und EDV (Word, Excel)
- Konzeptionelle Fähigkeiten (OE- und PE-Verständnis)
- Formulierungsfähigkeit und gutes schriftliches Ausdrucksvermögen
- Abstraktionsvermögen und Reflexionsfähigkeit
- Kommunikationsfähigkeit insbesondere mit Bewohnerinnen und Bewohnern, Führungskräften, Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter
- Teamfähigkeit, Kulturelle Sensibilität, Konfliktfähigkeit (...)