

20<sup>th</sup>  
INTERNATIONAL  
LONG-TERM  
CARE CONFERENCE

joint events

15<sup>th</sup>  
CONGRESS  
of the  
E.D.E.

# Kongress

Toruń, Polen

27. – 29. September 2017



## FÜHRUNG EINER PFLEGEINRICHTUNG HEUTE UND MORGEN

### Drücke, Zugeständnisse, Kompromisse und Lösungen

MEHR ALS 1200 TEILNEHMER – EXPERTE FÜR DIE LANGZEITPFLEGE – RENOMMIERTE VORTRAGENDE  
AUSSERGEWÖHNLICHE ATMOSPHERE DER IN UNESCO-LISTE EINGETRAGENEN STADT

#### Wer sind meine Klienten?

Der Kunde ist König!

*Aad Koster  
(Die Niederlande)*

#### Limite der Pflege?

Anprüche an Pflege und Dienstleistungen versus die realen Möglichkeiten der Träger

*Sirpa Elisabet Salin  
(Finnland)*

#### Jordanki Conference Centre

Aleja Solidarności 1-3  
Toruń

#### Zu große Pflegeeinrichtungen?

Größere Pflegeeinrichtungen = schlechtere Lebensqualität: Wahrheit oder Mythos?

*Jiří Horecký  
(Die Tschechische Republik)*

#### “Baby boomers” in Pflegeeinrichtungen

Neue Bedürfnisse der Babyboomer-Generation

*Anna Jörger  
(Die Schweiz)*

#### Erwartungen des Personals?

Die Erwartungen des Personals und die Wirklichkeit in Pflegeeinrichtungen

*Marjo-Riitta Rikala  
(Finnland)*

Diese internationale Konferenz bietet die Antworten auf diese und viele andere Fragen.

Registration auf

#### “Rätsel” des Managements von Pflegeeinrichtungen?

Der Leiter einer Pflegeeinrichtung: Manager oder Zauberer?

*prof. Piotr Błędowski  
(Polen)*



Das Programm wird in folgende Sprachen gedolmetscht\*: Englisch, Französisch, Deutsch, Italienisch, Russisch, Polnisch und Tschechisch.

\*Im Falle wenn es von mehr als 20 Personen erfordert ist.

[ltc-congress.eu](http://ltc-congress.eu)

Organisatoren:



Together we change the world



European Association for Directors and Providers of Long-Term Care Services for the Elderly



Polish Association of Organisers and Managers of Social Welfare and Health Protection



Polish Society of Long-Term Care

Partner:

**seni**  
brand of TZMO SA